

FICHE DE POSTE – VOLONTARIAT DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

MAF France – Mission Aviation Fellowship

Ce poste est pour celle de vos connaissances qui :

- A déjà une belle expérience de pilote ou d'opérations aériennes et au sol et qui souhaite l'exercer dans un contexte humanitaire.
- Est autonome, orientée solution et capable de gérer des priorités multiples en environnement exigeant.
- Souhaite rejoindre une équipe dynamique et engagée au service des communautés isolées.

Responsable des Opérations Aériennes au Sol

Flight and Ground Operations Manager

Programme MAF Tchad – N'Djaména

Informations générales

Type de contrat	Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)
Organisme d'envoi	MAF France
Pays d'affectation	Tchad – N'Djaména
Date de départ souhaitée	À définir
Durée	12 mois (renouvelable dans la limite de 6 ans)
Indemnité mensuelle	1000 €
Billet d'avion	Pris en charge par MAF France
Logement sur le terrain	Logement fourni par le programme MAF Tchad dans un compound sécurisé
Protection sociale	Couverture santé + cotisations retraite (dispositif VSI – État français)
Formation HEAT (sécurité)	Obligatoire avant départ (2/3 jours de formation)
Formation DCC	Formation avec notre partenaire DCC prévue avant le départ (3 jours en juin et 5 jours en juillet)
Référent envoyeur	Bastien Saint-Ellier – Directeur MAF France

Contexte & Mission

MAF (Mission Aviation Fellowship) est une organisation humanitaire chrétienne qui utilise l'aviation légère pour desservir les communautés isolées dans les zones les plus reculées du monde. Le programme Tchad, basé à N'Djaména, fournit des services de transport aérien aux ONG, agences missionnaires et organisations humanitaires opérant dans l'une des zones les plus difficiles d'accès d'Afrique sub-saharienne.

Dans ce cadre, MAF France recherche un(e) Responsable des Opérations Aériennes et au Sol pour assurer la gestion et la supervision du département des opérations, afin de garantir la fourniture de services de vol conformément à la vision, aux objectifs et aux standards opérationnels de MAF.

Responsabilités principales

UTILISATION SÛRE ET EFFICACE DES RESSOURCES

- Maintenir un système efficace de réservation, de planification et de facturation des vols afin de répondre aux besoins des clients et d'en assurer la communication interne.
- Gérer le fret, les bagages et le traitement des passagers pour garantir un chargement correct des aéronefs et éviter les désagréments.

- Superviser les commandes, livraisons et réapprovisionnements en carburant sur les bases avancées de MAF.
- Valider les factures d'approvisionnement opérationnel, les redevances d'atterrissage, les frais de navigation et les achats de carburant.
- Planifier et coordonner la maintenance avec le responsable maintenance afin de minimiser les perturbations du programme de vols.

CONFORMITÉ AUX NORMES ET À LA SÉCURITÉ

- Surveiller et promouvoir le respect de toutes les normes MAF, nationales et internationales en matière d'opérations de vol.
- Appuyer la direction du programme dans la planification opérationnelle.

LEADERSHIP ET GESTION DE L'ÉQUIPE

- Développer et communiquer une vision et des objectifs clairs à l'ensemble du personnel des opérations.
- Veiller à ce que le département soit doté d'effectifs suffisants et de personnel qualifié.
- Travailler avec le Directeur pays et le Chef pilote pour s'assurer que tous les membres de l'équipe sont formés, compétents et à jour, et bénéficient d'un développement personnel.
- Participer activement à l'équipe de direction.
- Soutenir le développement des performances de chaque membre de l'équipe via des entretiens réguliers en tête-à-tête et le système d'évaluation.

GESTION FINANCIÈRE ET EFFICACITÉ

- Promouvoir et surveiller l'utilisation optimale des ressources du département des opérations de vol.
- Respecter toutes les exigences de reporting de MAF.
- Participer au processus de planification financière et budgétaire selon les besoins.
- Prendre part aux processus de planification stratégique et tactique.

RELATIONS CLIENTS ET PARTENARIATS

- Identifier et développer proactivement des partenariats avec de nouveaux clients.
- Répondre aux besoins actuels et potentiels des clients dans la mesure du possible.
- Promouvoir et garantir un haut niveau de qualité de service auprès des clients internes et externes.
- Coordonner le développement et l'homologation de nouvelles pistes d'atterrissage selon les besoins.
- Favoriser de bonnes relations avec les autorités, les responsables locaux, les services gouvernementaux compétents et toute autre entité avec laquelle MAF entretient une relation professionnelle.

SERVICE AÉRONAUTIQUE PROFESSIONNEL

- Contribuer à l'efficacité opérationnelle, à l'efficience et à la sécurité du programme.
- Maintenir et améliorer ses propres standards professionnels.

VIE SPIRITUELLE ET MISSION CHRÉTIENNE

- Participer aux temps spirituels avec les autres membres du personnel.

Profil recherché

	Indispensable	Souhaitable
Formation et diplômes	• Diplôme de fin d'études secondaires ; Niveau de maîtrise de l'anglais minimum niveau 4 ; Niveau B1 en français • Cadre supérieur ou membre d'équipage avec une bonne connaissance du milieu aéronautique et des facteurs affectant les opérations aériennes ; OU 3 ans d'expérience comme Commandant de bord dans le transport aérien commercial.	• Qualification professionnelle en opérations de vol

Expérience professionnelle	• Au moins 2 ans d'expérience dans un rôle lié à l'aviation • Bonnes capacités administratives	–
Qualités personnelles	• Capacité à travailler avec des personnes issues de milieux et cultures différents	–
Compétences clés (Groupe 3 – Chef d'équipe)	• Orienté service • Résilience émotionnelle • Vivre nos valeurs • Exécution des tâches • Communication et gestion de l'information • Apprentissage continu • Gestion des relations • Analyse et résolution de problèmes • Prise de décision et initiative • Gestion des ressources	–

Prise de poste

Période d'orientation : 3 mois

Temps pour atteindre la pleine efficacité : 3 à 6 mois selon l'expérience préalable

Durée du contrat minimum : 12 à 24 mois (Renouvelable dans la limite de 6 ans)

Conditions de vie & sécurité

Le Tchad est classé en zone orange par le gouvernement français, ce qui autorise le départ de volontaires dans le cadre d'un contrat VSI. Le programme MAF fournit un logement et un accompagnement à l'installation. Une formation HEAT (Hostile Environment Awareness Training) est obligatoire avant le départ et sera organisée en lien avec MAF France. Les formations sont prises en charge par MAF, mais les frais de déplacement pour se rendre sur les lieux de formation sont à la charge du volontaire.

Comment candidater ?

Envoyez votre CV et lettre de motivation à MAF France en précisant votre disponibilité.

Contact : Bastien – Directeur MAF France

Email : bastien.saint-ellier@mafint.org | Site : www.maf-france.org

MAF France – Association loi 1901 – Reconnue d'utilité publique